

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Produsul achiziționat are o garanție de 24 luni pentru persoane fizice și 12 luni pentru persoane juridice.

Condiții de garanție pentru produse

1. Se acorda garanție pe teritoriul național conform normelor interne (OUG 140/2021 și OUG 21/1992 republicată, cu modificările și completările ulterioare) și numai pe baza certificatului de garanție și a facturii în original, bon fiscal, ambalajul produsului original, pentru produsele cumparate în țară.
2. Drepturile consumatorului nu sunt afectate de garanția oferită.
3. Durata medie de viață: 10 ani, în condițiile în care sunt efectuate măsuri de mentenanță
4. Garanția se acorda numai pentru defecte de material sau fabricație, pentru produsele care au eticheta cu inscripționarea seriei și tipului mașinii intacte, conform certificatului de garanție cu toate rubricile completate, pe o perioadă de 24 luni pentru persoane fizice și 12 luni pentru persoane juridice de la data vânzării.
5. Termenul de reparație este de maxim 15 zile calendaristice (nu se iau în calcul zilele libere sau sărbătorile legale).
6. Termenul de reparație se calculează de la data intrării produsului în depozitul vânzătorului.
7. Defectele recunoscute ca fiind acoperite de garanție vor fi remediate prin reparație gratuită sau prin înlocuirea cu un produs în stare perfectă de funcționare. (poate fi un model ulterior).
8. Perioada garanției începe de la data achiziției produsului.
9. Vă rugăm să păstrați certificatul de garanție ca dovadă a achiziției, în cazul în care pierdeți garanția veți suporta costurile necesare pentru eventualele reparații.
10. Pe certificatul de garanție este necesar să se completeze data achiziției și numărul de serie al produsului achiziționat.
11. Emitentul facturii certifică prin prezența că produsele ce fac obiectul acestei facturi sunt originale sau interschimbabile cu piesele originale.
12. Produsele sunt fabricate și certificate de către producător conform standardelor și parametrilor în vigoare și respectă normele europene de calitate.
13. Pentru produsele comercializate emitentul facturii acordă termenul de garanție comercială menționat pe factură cu excepția consumabilelor pentru care nu se acordă garanție comercială.

Pierderea garanției comerciale-Garanția comercială se pierde sau poate fi anulată în următoarele cazuri:

- Piesa s-a defectat datorită unei utilizari necorespunzătoare sau datorită mutării împreună cu piese conexe uzate, defecte sau modificate.
- Dacă defectarea s-a produs datorită nerespectării de către cumpărător a instrucțiunilor de montare, instalare, punere în funcțiune, utilizare, întreținere manipulare și transport, utilizarea incorectă a alimentării sau a tensiunii de curent , fulgere, accidente, umiditate sau alte condiții externe.
- Piesa a fost utilizată în alt scop decât cel indicat în manualul produsului sau a fost greșit aleasă și montată datorită prezentării de către cumpărător a unor date.
- Piesa s-a uzat sau deteriorat în urma suprasolicitării, întreținerii incorecte sau insuficiente.
- Piese nu prezintă uzură normală firească: prezintă urme de lovituri, îndoituri, zgârieturi, deformări, rupturi, striviri.
- Defectarea produselor datorită prezenței corpurilor străine: prafului, mizeriei în zonele de funcționare a acestora.

Pentru remedierea defectiunilor aparute in perioada de garantie la produse, va recomandam sa va adresati comerciantului SMART IMPORT SRL, tel. 0721105343, e-mail office@autosmartheater.com

INFORMAȚIILE CUMPĂRĂTORULUI/PRODUSULUI

NUME, PRENUME:

SERIE SI NUMAR FACTURA:

ADRESA: ORAS:

JUDET: TELEFON:

CODUL SI SERIA PRODUSULUI ACHIZITIONAT:

WARRANTY CERTIFICATE

The purchased product has a guarantee of 24 months for individuals and 12 months for legal entities.

Warranty conditions for products

1. A guarantee is granted on the national territory according to internal rules (OG 140/2021 and GEO 21/1992 republished, with subsequent amendments and additions) and only on the basis of the guarantee certificate and the original invoice, tax receipt, original product packaging, for products bought in the country.
2. The consumer's rights are not affected by the guarantee offered.
3. Average life span: 10 years, under the conditions in which maintenance measures are carried out
4. The warranty is granted only for material or manufacturing defects, for products that have the label with the inscription of the series and type of the car intact, according to the warranty certificate with all the fields completed, for a period of 24 months for individuals and 12 months for legal entities from the date of sale.
5. The repair period is a maximum of 15 calendar days (days off or legal holidays are not taken into account).
6. The repair term is calculated from the date of entry of the product into the seller's warehouse.
7. Defects recognized as being covered by the warranty will be remedied by free repair or by replacement with a product in perfect working order. (maybe a later model).
8. The warranty period starts from the date of purchase of the product.
9. Please keep the warranty certificate as proof of purchase, in case you lose the warranty you will bear the necessary costs for any repairs.
10. On the warranty certificate it is necessary to fill in the date of purchase and the serial number of the purchased product.
11. The issuer of the invoice hereby certifies that the products that are the subject of this invoice are original or interchangeable with the original parts.
12. The products are manufactured and certified by the manufacturer according to the standards and parameters in force and comply with European quality standards.
13. For the products sold, the issuer of the invoice grants the commercial guarantee term mentioned on the invoice, except for the consumables for which no commercial guarantee is granted.

Loss of commercial guarantee - The commercial guarantee is lost or can be canceled in the following cases:

- The part has failed due to improper use or due to being moved together with related worn, defective or modified parts.
- If the failure occurred due to the buyer's failure to comply with the instructions for assembly, installation, commissioning, use, maintenance, handling and transport, incorrect use of the power supply or voltage, lightning, accidents, humidity or other external conditions.
- The part was used for a purpose other than that indicated in the product manual or was wrongly chosen and fitted due to the buyer's presentation of some data.
- The part has become worn or damaged due to excessive use, incorrect or insufficient maintenance.
- The parts do not show normal natural wear and tear: they show traces of hits, bends, scratches, deformations, tears, crushes.
- Product failure due to the presence of foreign bodies: dust, dirt in their operating areas.

To remedy defects that occurred during the product warranty period, we recommend that you contact the SMART IMPORT SRL merchant, tel. 0721105343, email office@autosmartheater.com

BUYER/PRODUCT INFORMATION

NAME, SURNAME:

INVOICE SERIES AND NUMBER:

ADDRESS:TIME:

COUNTY:TELEPHONE:

CODE AND SERIES OF THE PURCHASED PRODUCT:

CERTIFICADO DE GARANTÍA

El producto adquirido tiene una garantía de 24 meses para personas físicas y 12 meses para personas jurídicas.

Condiciones de garantía de los productos.

1. La garantía se otorga en el territorio nacional de acuerdo con la normativa interna (BO 140/2021 y GEO 21/1992 republicadas, con modificaciones y adiciones posteriores) y únicamente sobre la base del certificado de garantía y la factura original, comprobante fiscal, embalaje original del producto, para productos comprados en el país.
2. Los derechos del consumidor no se ven afectados por la garantía ofrecida.
3. Vida útil media: 10 años, en las condiciones en que se realicen las medidas de mantenimiento.
4. La garantía se otorga únicamente por defectos de material o de fabricación, para productos que tengan intacta la etiqueta con la inscripción de la serie y tipo de automóvil, según el certificado de garantía con todos los campos completados, por un período de 24 meses para personas físicas y 12 meses para personas jurídicas a partir de la fecha de venta.
5. El plazo de reparación es de un máximo de 15 días naturales (sin contar los días libres ni festivos legales).
6. El plazo de reparación se computa a partir de la fecha de entrada del producto en el almacén del vendedor.
7. Los defectos reconocidos como cubiertos por la garantía serán subsanados mediante reparación gratuita o sustitución por un producto en perfecto estado de funcionamiento. (tal vez un modelo posterior).
8. El período de garantía comienza a partir de la fecha de compra del producto.
9. Conserve el certificado de garantía como comprobante de compra; en caso de perder la garantía, correrá con los costos necesarios para cualquier reparación.
10. En el certificado de garantía es necesario completar la fecha de compra y el número de serie del producto adquirido.
11. El emisor de la factura certifica que los productos objeto de esta factura son originales o intercambiables con las piezas originales.
12. Los productos son fabricados y certificados por el fabricante según las normas y parámetros vigentes y cumplen con las normas de calidad europeas.
13. Para los productos vendidos, el emisor de la factura otorga el plazo de garantía comercial mencionado en la factura, excepto para los consumibles para los cuales no se otorga garantía comercial.

Pérdida de garantía comercial - La garantía comercial se pierde o puede cancelarse en los siguientes casos:

- La pieza ha fallado debido a un uso inadecuado o debido a que se ha movido junto con piezas relacionadas desgastadas, defectuosas o modificadas.
- Si la falla se produjo por incumplimiento por parte del comprador de las instrucciones de montaje, instalación, puesta en servicio, uso, mantenimiento, manipulación y transporte, uso incorrecto de la fuente de alimentación o voltaje, rayos, accidentes, humedad u otras condiciones externas.
- La pieza fue utilizada para un fin distinto al indicado en el manual del producto o fue mal elegida y montada debido a la presentación de algunos datos por parte del comprador.
- La pieza se ha desgastado o dañado debido a un uso excesivo, mantenimiento incorrecto o insuficiente.
- Las piezas no presentan desgaste natural normal: presentan huellas de golpes, dobleces, rayones, deformaciones, desgarros, aplastamientos.
- Falla del producto por presencia de cuerpos extraños: polvo, suciedad en sus áreas de operación.

Para subsanar defectos ocurridos durante el período de garantía del producto, le recomendamos comunicarse con el distribuidor SMART IMPORT SRL, tel. 0721105343, correo electrónico office@autosmartheater.com

INFORMACIÓN DEL COMPRADOR/PRODUCTO

NOMBRE, APELLIDOS:

SERIE Y NÚMERO DE FACTURA:

DIRECCIÓN:TIEMPO:

CONDADO:TELÉFONO:

CÓDIGO Y SERIE DEL PRODUCTO ADQUIRIDO:

JÓTÁLLÁSI JEGY

A megvásárolt termékre természetes személyek esetében 24 hónap, jogi személyek esetében 12 hónap garanciát vállalunk.

A termékek garanciális feltételei

1. A kezességvállalás az ország területén a belső szabályok szerint (OG 140/2021 és GEO 21/1992 újraközölve, későbbi módosításokkal és kiegészítésekkel) és csak a garanciaigazolás és az eredeti számla, adóbizonylat alapján történik, eredeti termékcsomagolás, az országban vásárolt termékekhez.
2. A fogyasztó jogait a kínált jótállás nem érinti.
3. Átlagos élettartam: 10 év, a karbantartási intézkedések végrehajtásának feltételei mellett
4. A jótállás csak anyag- vagy gyártási hibára, az autó sorozatának és típusának feliratával ellátott címkével ellátott termékekre vonatkozik, a jótállási jegy szerint, minden mező kitöltésével, 24 hónapos időtartamra, természetes személyek, jogi személyek esetében pedig 12 hónap az eladás napjától számítva.
5. A javítás időtartama legfeljebb 15 naptári nap (a szabadnapokat és a munkaszüneti napokat nem vesszük figyelembe).
6. A javítási határidő a terméknek az eladó raktárába való bekerülésének napjától számítandó.
7. A jótállás hatálya alá tartozó hibákat ingyenes javítással vagy hibátlanul működő termékre történő kicseréléssel orvosoljuk. (talán egy későbbi modell).
8. A jótállási idő a termék megvásárlásának napjától kezdődik.
9. Kérjük, őrizze meg a jótállási jegyet a vásárlás igazolásaként, a garancia elvesztése esetén az esetleges javítások költségeit Ön viseli.
10. A jótállási jegyen a vásárlás dátumát és a megvásárolt termék sorozatszámát szükséges kitölteni.
11. A számla kiállítója igazolja, hogy a jelen számla tárgyát képező termékek eredetiek vagy az eredeti alkatrészekkel cserélhetők.
12. A termékeket a gyártó a hatályos szabványok és paraméterek szerint gyártja és tanúsítja, és megfelel az európai minőségi szabványoknak.
13. Az értékesített termékekre a számlakibocsátó a számlán szereplő kereskedelmi jótállási időt biztosít, kivéve azokat a fogyóeszközöket, amelyekre kereskedelmi jótállást nem vállalnak.

Kereskedelmi garancia elvesztése – A kereskedelmi garancia elveszett vagy felmondható az alábbi esetekben:

- Az alkatrész nem rendeltetésszerű használat vagy a kapcsolódó kopott, hibás vagy módosított alkatrészekkel való együttmozgatás miatt hibásodott meg.
- Ha a meghibásodás az összeszerelési, telepítési, üzembe helyezési, használati, karbantartási, kezelési és szállítási utasítások vásárló általi elmulasztása, a tápegység vagy feszültség helytelen használata, villámcsapás, baleset, páratartalom vagy egyéb külső körülmény miatt következett be.
- Az alkatrészt a termék kézikönyvében megjelölttől eltérő célra használták, vagy a vevő bizonyos adatok bemutatása miatt rosszul választották ki és szerelték fel.
- Az alkatrész túlzott használat, helytelen vagy elégtelen karbantartás miatt elhasználódott vagy megsérült.
- Az alkatrészek nem mutatnak normál természetes kopást: ütések, hajlítások, karcok, deformációk, szakadások, zúzódások nyomai láthatók rajtuk.
- A termék meghibásodása idegen testek jelenléte miatt: por, szennyeződés a működési területükön.

A termékgarancia ideje alatt fellépő hibák kijavítása érdekében javasoljuk, hogy vegye fel a kapcsolatot a SMART IMPORT SRL márkakereskedővel, tel. 0721105343, email office@autosmartheater.com

VEVŐ/TERMÉK INFORMÁCIÓK

NÉV, VEZETÉKNÉV:

SZÁMLA SOROZAT ÉS SZÁMA:

CÍM: IDŐPONT:

MEGYE:TELEFON:

A VÁSÁRLT TERMÉK KÓDJA ÉS SOROZATA: